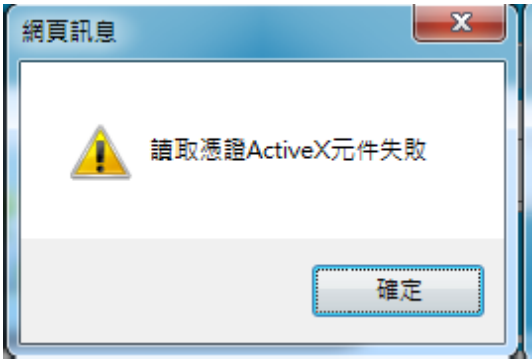
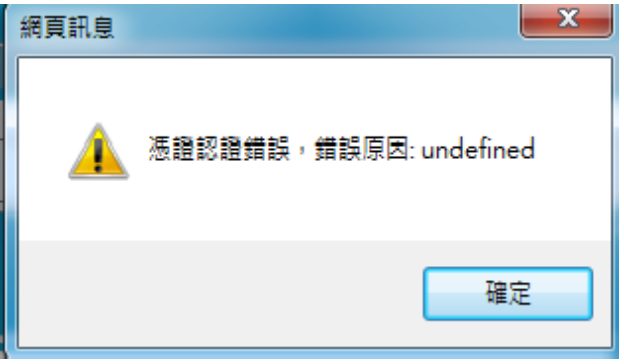
保險輔助人管理系統

登入系統 Q&A 說明

(問題)第一次登入系統，或者操作者系統環境更新時，在登入時可能會出現以下訊息。





＃以下目錄分類型進行操作確認(請搭配鍵盤 Ctrl 鍵按住滑鼠左鍵點選)

壹、 環境確認 2

一、 確認作業系統環境 2

二、 確認瀏覽器使用 IE(版本) 4

貳、 正常操作流程 5

一、 Win 7(含以上)作業系統 (IE 8 含以上) 6

二、 若操作過程有誤，請參考(肆、其他問題) 7

參、 檢測憑證卡 HiCOS 環境檢測工具 8

一、 請先檢查讀卡機狀態 8

二、 檢測方式 8

肆、 其他問題 11

一、 讀取憑證 ActiveX 元件失敗 11

二、 憑證認證錯誤，錯誤原因：undefind。 13

財產所有：碩遠科技有限公司

壹、 環境確認

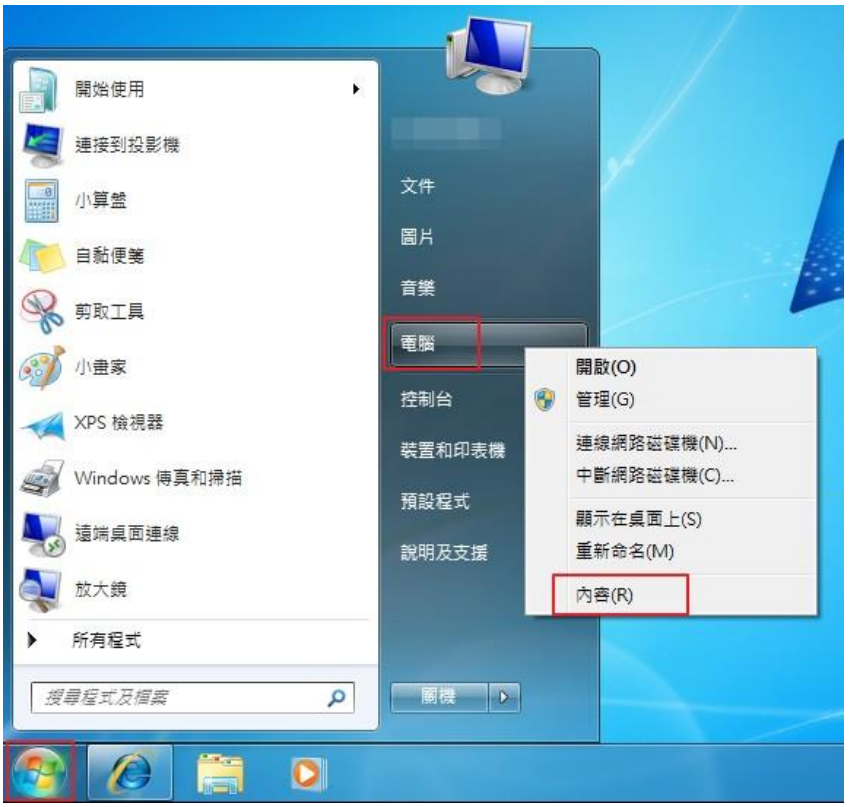
一、 確認作業系統環境

首先確認您操作的作業系統為何，若已經知道即跳過此步驟。
(以下用 Window 7 (含以上)版本做圖文說明。)

回目錄頁

- Win 7(含以上)作業系統

1. 至左下角【開始】點選，找到【我的電腦】點及滑鼠右鍵，選擇【內容】。



2. 確認系統版本為何。

回目錄頁

二、 確認瀏覽器使用 IE(版本)

依照各作業系統，IE 瀏覽器預設版本，如下方所示。

- Win 7：**IE8(預設已安裝版本)**

《註》登入系統必須使用 IE 瀏覽器

- 如何確認 IE 版本為何？(以下為 Win 7;IE8 為例)

1. 至 IE 上方【說明】，點選【關於 IE】。

(若找不到上方工具列，請按鍵盤 Alt 鍵即可顯示。)

貳、 正常操作流程
一、 Win 7(含以上)作業系統 (IE 8 含以上)

回目錄頁

- IE8 版本

1. 登入系統時，留意上方會跳 ft 訊息視窗(紅框處)。

2. 滑鼠左鍵點擊，選擇【為這部電腦所有的使用者安裝此附加元件(A)...】。

3. 安裝 2~3 個不等相關附加元件，再次嘗試登入即可。

財產所有：碩遠科技有限公司

- IE10(含以上)版本

1. 登入系統時，留意下方會跳 ft 訊息視窗。

2. 點擊【安裝】、【允許】即可。

三、 若操作過程有誤，請參考(肆、其他問題)

參、 檢測憑證卡 HiCOS 環境檢測工具

回目錄頁

一、 請先檢查讀卡機狀態

- 依照一般讀卡機狀態，正常燈為亮【綠、黃燈】，代表電腦有正常讀取。
- 亮【紅燈】可能電腦讀取不到憑證卡資訊。

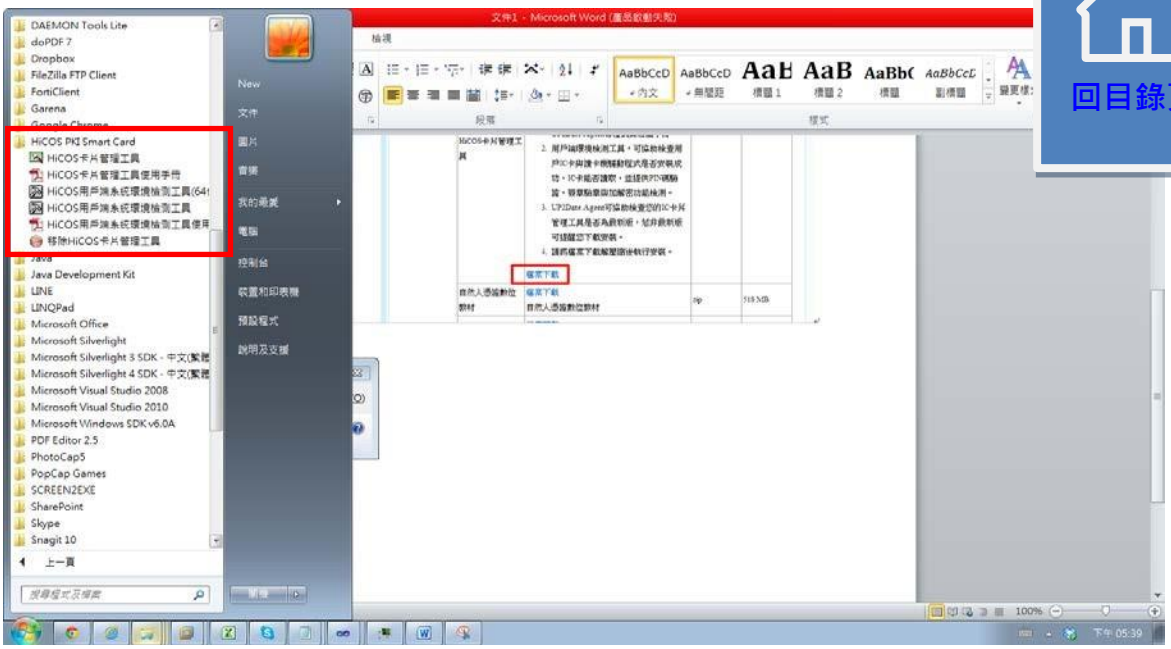
以上均為初步讀卡機判斷方式，若有於上方敘述不同，請依照下方檢測方式繼續進行。

二、 檢測方式

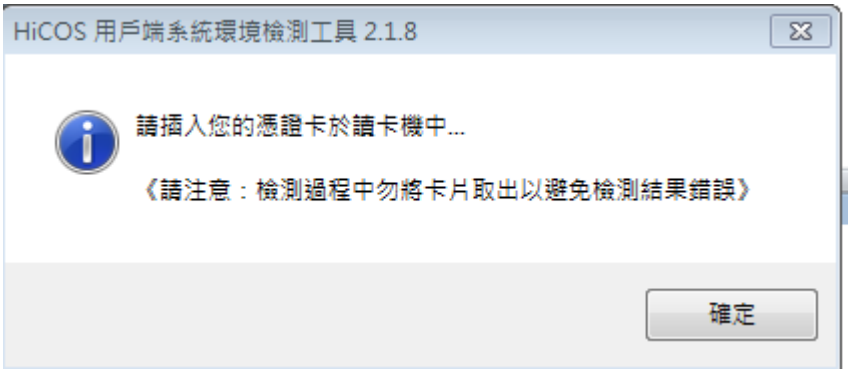
1. 點擊我(搜尋連結)，任點一個搜尋結果(GCA 或 MOICA)，於檔案下載專區找到【HiCOS 卡片管理工具】，進行下載安裝。
2. 下載後，解壓縮安裝。

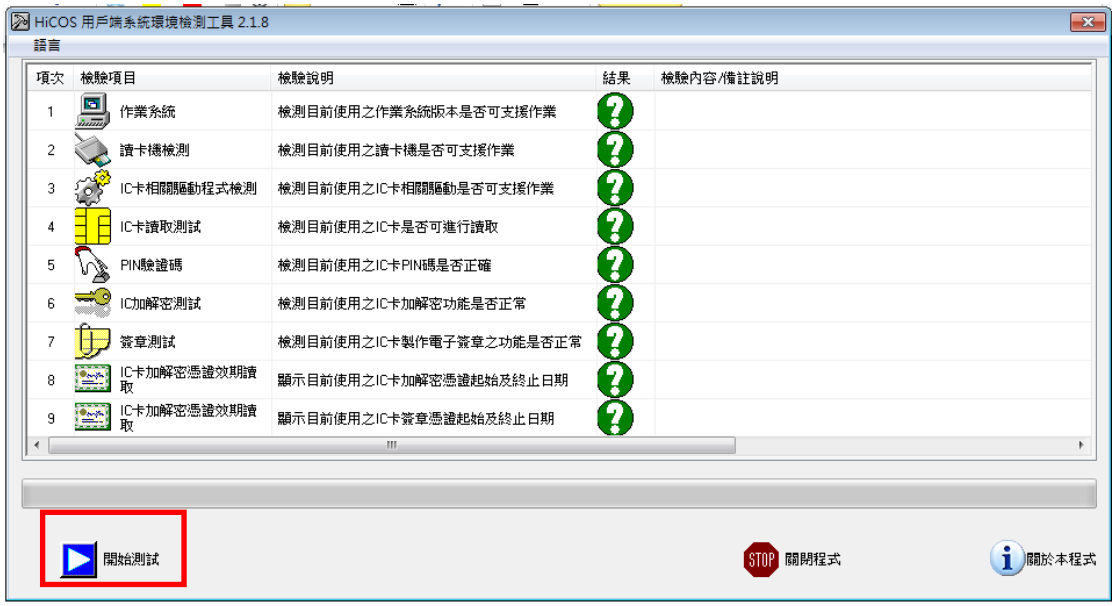
財產所有：碩遠科技有限公司

3. 開啟 HiCOS 用戶端系統環境檢測工具



4. 確認讀卡機及憑證卡已連接電腦，按下【確定】並【開始測試】。



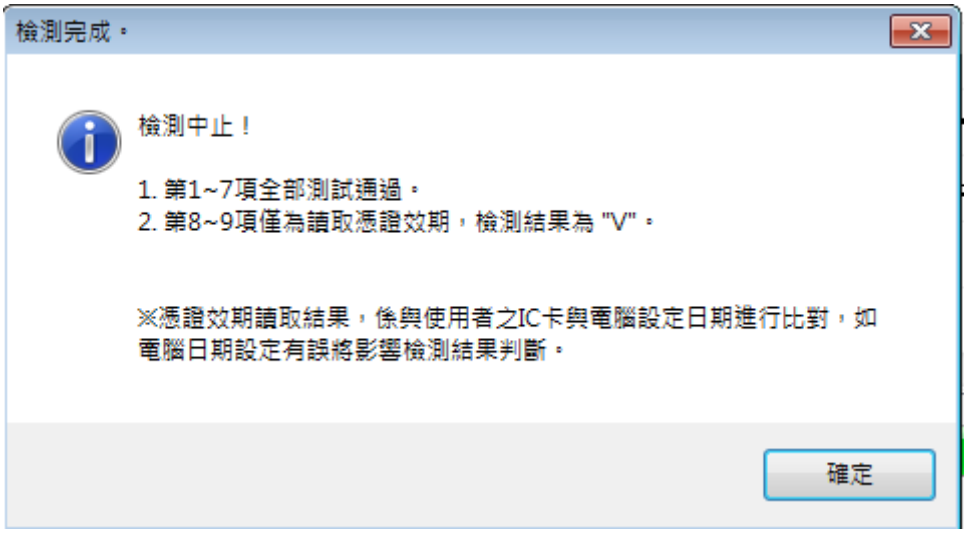


財產所有：碩遠科技有限公司

回目錄頁

5. 請輸入 PIN 碼

6. 測試完成，並檢查是否有誤。



以上檢測過程中，若結果有任何問題，因此範圍相關技術面並非本公司開發，敬請洽電至憑證客服 0800-080-117 詢問，謝謝。

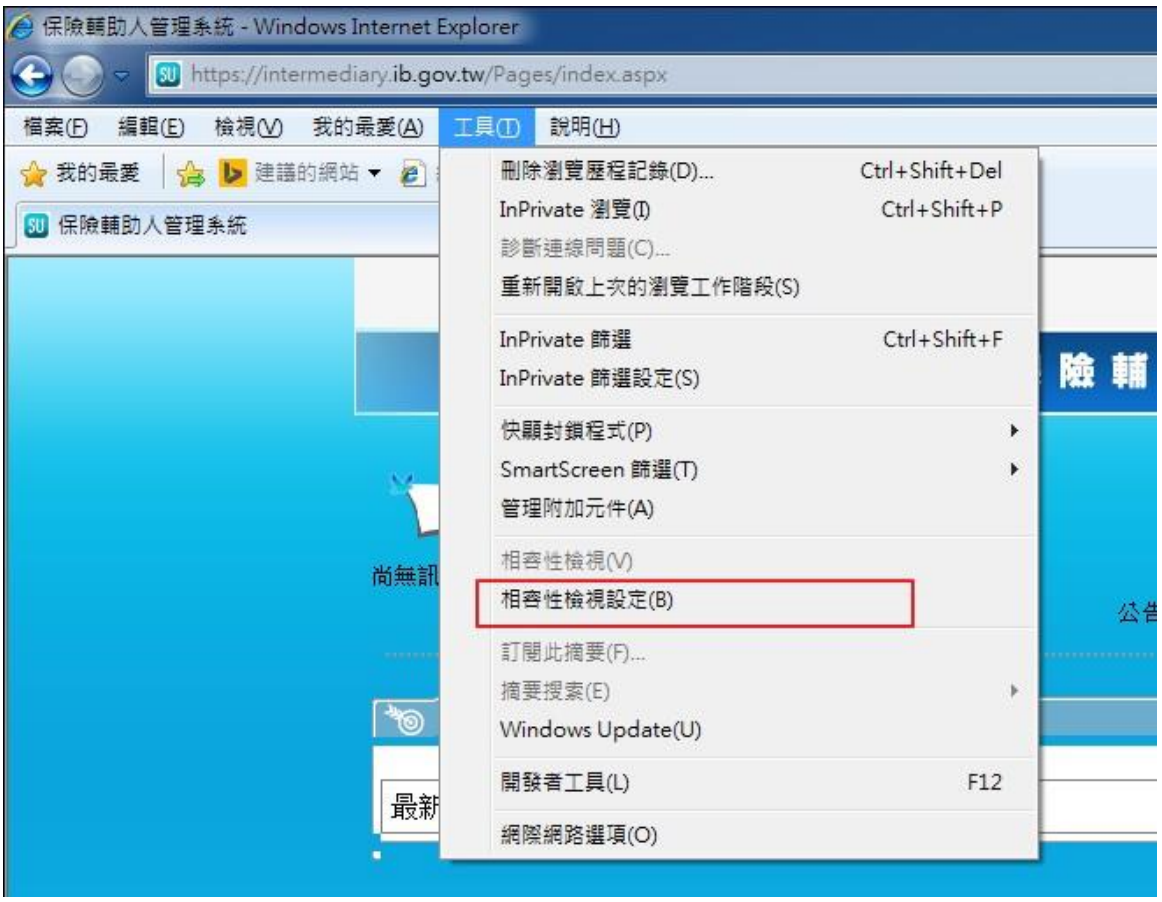
財產所有：碩遠科技有限公司

肆、 其他問題

一、 讀取憑證 ActiveX 元件失敗

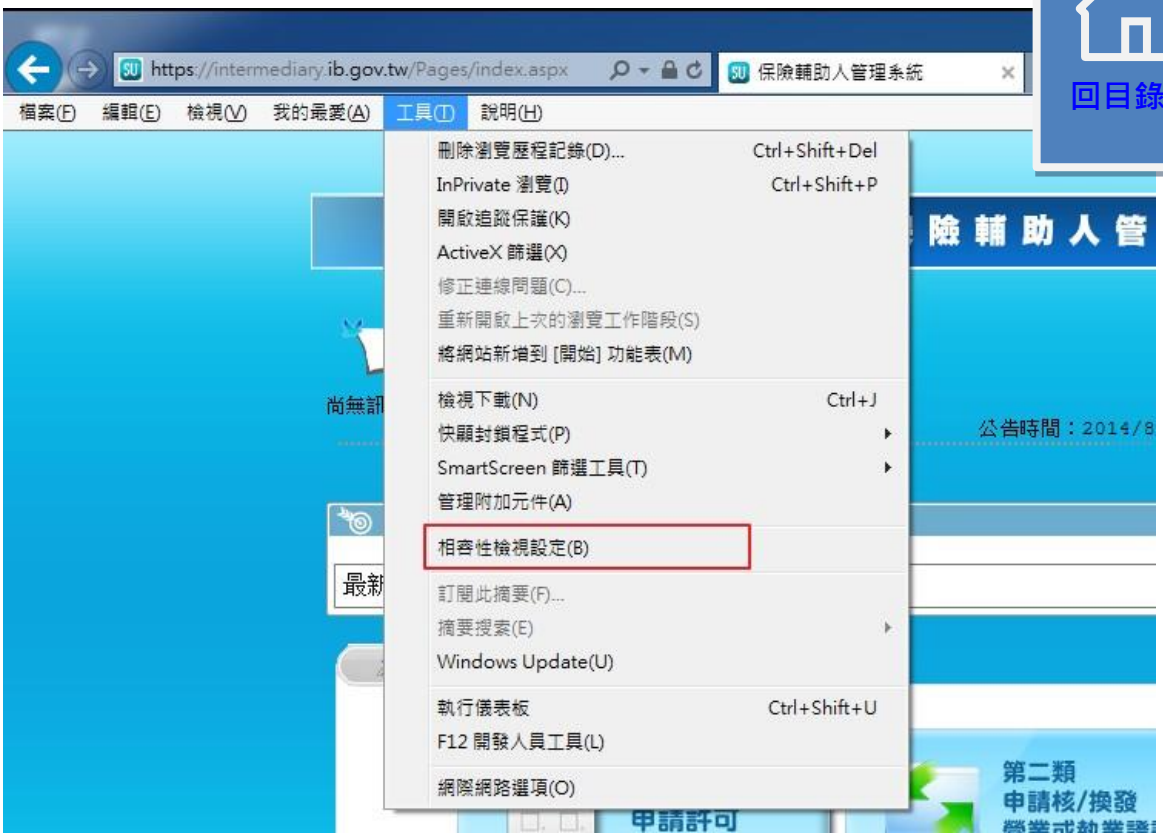
1. 請至 IE【工具】(找不到請點鍵盤 Alt 鍵)，找到【相容性檢視設定】。

- 以下為 IE8 畫面

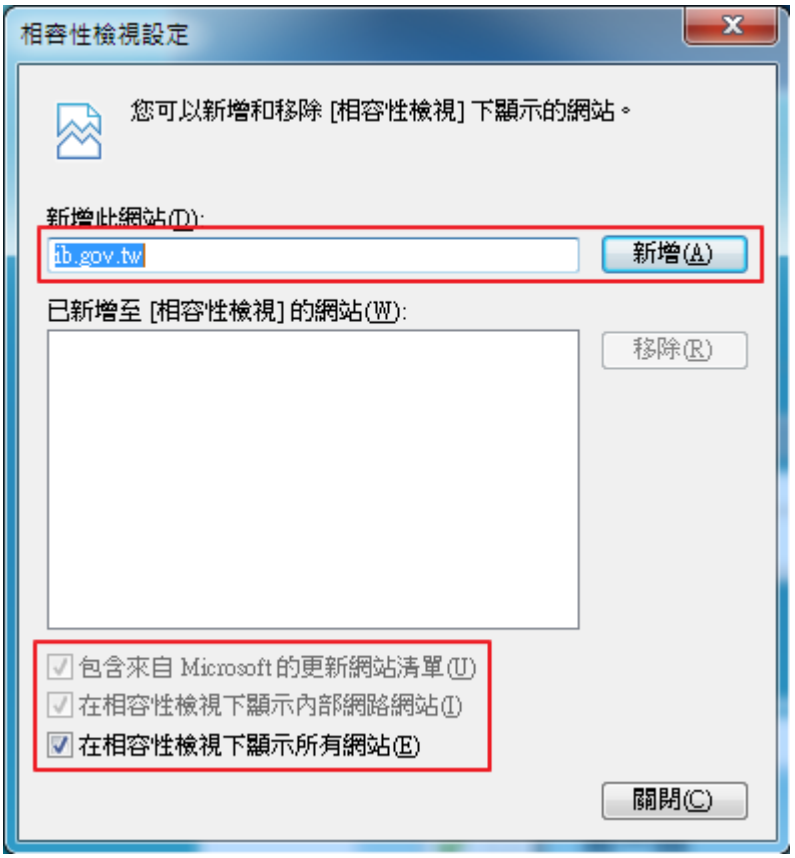


財產所有：碩遠科技有限公司

- 以下為 IE 10(含以上)畫面



2. 確認新增此欄位有【ib.gov.tw】字樣並新增，確認【下方全勾選】，點選關閉畫面會閃一下重新整理。



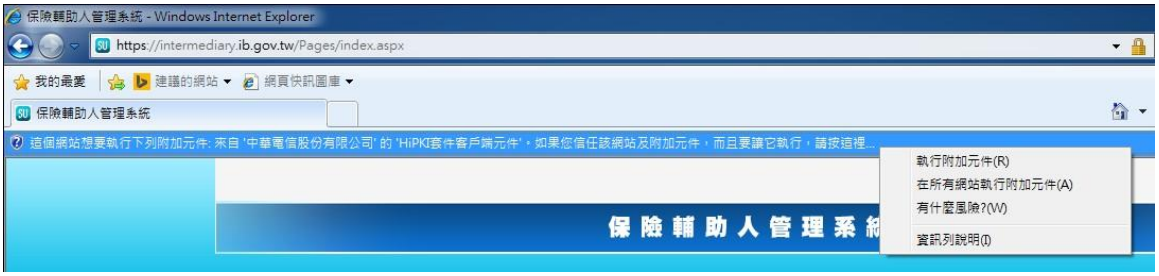
3. 再次嘗試登入即可。

二、 憑證認證錯誤，錯誤原因：undefind。

若依照第一點【相容性檢視設定】新增後，再次嘗試登入後若跳 ft 此訊息， 主 有將附加元件下載，但並未能正常執行運作。

回目錄頁

- 以下為 Win 7(IE 8 版本)



1. 於再次登入後留意畫面上方是否有跳 ft 訊息列。
2. 點擊執行、允許附加元件。
3. 再次嘗試登入即可

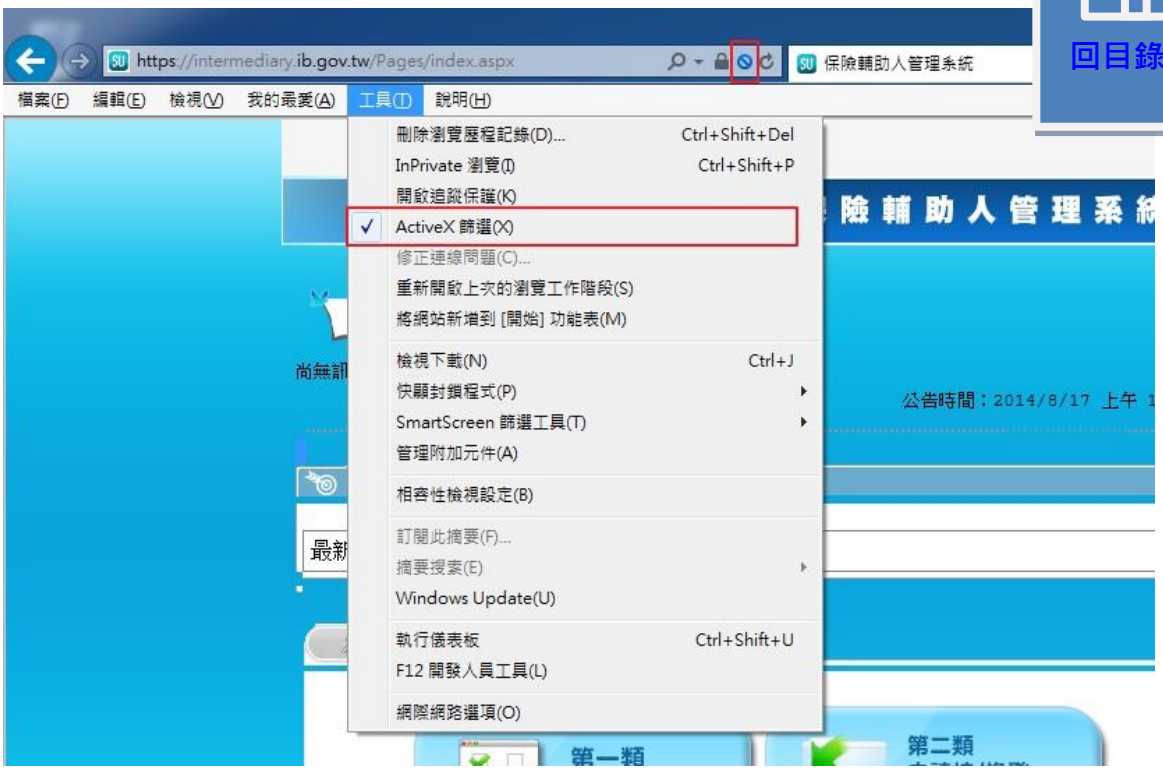
- 以下為 IE 10(含以上)版本

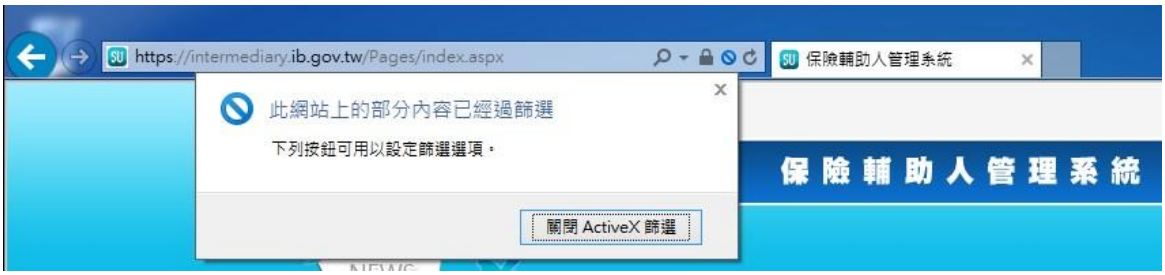
回目錄頁

1. 於再次登入後留意畫面下方是否有跳 ft 訊息列。
2. 點擊執行、允許附加元件。
3. 再次嘗試登入即可

回目錄頁

- (其他狀況)如您仍然無法排除問題，請檢查是否為下圖狀況。





1. 檢查網址列是否有個【禁止】圖示，並於【工具 / ActiveX 篩選】確認。
2. 點選【禁止】圖是，選擇關閉 ActiveX 篩選。
3. 再次嘗試登入即可

- 若仍無法排除，可能為憑證讀取時的錯誤，相關操作請於相關頁面確認。(請點擊此參考)

- **以上狀況仍無法排除，若需洽電詢問協助操作，建議您先於瀏覽器搜尋【TeamViewer】，至官網下載安裝，安裝完後啟動，再洽電詢問並由工程師連線至電腦進行問題排除。**

******* 屆時需要請您提供 ID、密碼此兩資訊，以利工程師連線操作。 *******

******* 連絡電話：02-2556-8211 #161 碩遠科技 郭先生 *******

財產所有：碩遠科技股份有限公司